«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ жанындағы медицина колледжі

«КЕЛІСІЛДІ»
ЖШС «Ер-АНА» медициналық орталығының директоры
Ж.Б. Момынбекова ____________
«27» ____08____ 2025 ж.

«БЕКІТЕМІН»
«ОҚМА» АҚ жанындағы медицина колледжінің директоры
Кушкарова А.М. ____________
«27» ____08____ 2025 ж.

ЖҰМЫС ОҚУ БАҒДАРЛАМАСЫ

Мамандығы: 009130100 «Мейіргер ісі»
Біліктілігі: 5AB09130101 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры»
Оқу түрі: күндізгі
Оқытудың нормативтік мерзімі: 3 жыл 6 ай
Циклдар мен пәндер индексі: ТК
Курс: 4
Семестр: 7
Пән: «Коммуникативті дағдылар»
Бақылау нысаны: Д/сынақ
Барлық сағат/кредит көлемі KZ: 24/1
Аудитория: 24

Шымкент, 2025 ж.

«Коммуникативті дағдылар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы 2022 жылғы МЖМБС негізінде жасалды.

Тіркеу нөмері: 64

Мамандығы: 009130100 «Мейіргер ісі»

Біліктілігі: 5АВ09130101 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры»

Оқытушы: Құлжанова Жансулу Еркінбекқызы

Жұмыс оқу бағдарламасы «Мейіргер ісі-1» кафедрасы мәжілісінде қаралды.

Хаттама № 1 «27» 08 2025 ж

Кафедра меңгерушісі: ____________ Б.Д. Серикова

Жұмыс оқу бағдарламасы ПЦК мәжілісінде қаралды.

Хаттама № 1 «27» 08 2025 ж

ПЦК төрайымы: ____________ Айбекова Г.Н

Әдістемелік кеңес мәжілісінде бекітілді.

Хаттама № 1 «27» 08 2025 ж

Әдістемелік кеңес төрайымы: ____________ Г.О. Мамбеталиева

«Ер-Ана» медициналық орталығының бас мейіргері Тұрғанбай Толқын Өтегенқызының ұсынысымен әзірленді.

Т.Ө. Тұрғанбай ____________

Түсіндірме хат

Модулдің мақсаттары мен міндеттері:

«Коммуникативті дағдылар» пәні арқылы болашақ мейіргерлер пациенттермен, олардың туыстарымен, әріптестерімен және медициналық ұйым қызметкерлерімен өзара түсіністікке негізделген, сыпайы, сенімді әрі этикалық тұрғыда дұрыс қарым-қатынас орнатуға үйренеді. Сонымен қатар, пән мейіргерлердің вербалды және вербалды емес коммуникация тәсілдерін тиімді қолдануын, белсенді тыңдау, эмпатия таныту, кәсіби шекараларды сақтау және әртүрлі әлеуметтік-мәдени ортада жағдаятқа бейімделе білу қабілетін жетілдіруге бағытталған. Оқу нәтижесінде студенттер командамен жұмыс істеу, қиын жағдайларда сабырмен және салиқалы түрде сөйлесу, пациентке психоэмоционалдық қолдау көрсету сияқты маңызды дағдыларды меңгереді.

Мақсаты:

Студенттерде кәсіби және тұлғааралық қарым-қатынас жасау үшін қажетті коммуникативті дағдыларды қалыптастыру.Әр түрлі әлеуметтік және кәсіби жағдайларда тиімді, сыпайы және нәтижелі қарым-қатынас жасау қабілетін дамыту.Коммуникация процесін саналы түрде басқаруды, кедергілерді жеңуді үйрету.Пациентпен тиімді қарым-қатынас орнату – сенімділік пен ашықтыққа негізделген сөйлесу тәсілдерін меңгерту.Көпсалалы командамен жұмыс жасау – әріптестермен кәсіби диалог құра білуді үйрету .Вербалды және вербалды емес (дене тілі) қарым-қатынас тәсілдерін қолдануды түсіндіру.Этикалық және мәдени ерекшеліктерді ескеру – әртүрлі мәдениет пен сенімдерге сыйластықпен карауды қамтамасыз ету. Қиын жағдайларда қарым-қатынас жасау– агрессивті немесе эмоционалды пациенттермен, отбасымен диалог жүргізуді дамыту.

Модульді игеру міндеттері:

1.Қарым-қатынас негіздерін түсіндіру**.**
2.Коммуникацияның теориялық және практикалық аспектілерін үйрету.
3.Вербалды және невербалды коммуникацияның маңызы мен ерекшеліктерін түсіндіру.•
4.Сөйлеу дағдыларын дамыту.
5.Тиімді сөйлеу, тыңдау, пікірталас жүргізу және сұрақ қою дағдыларын қалыптастыру.
6.Әртүрлі әлеуметтік және кәсіби ортада қарым-қатынас жасауға үйрету.
7.Коммуникативтік стратегияларды игеру.
8.Қарым-қатынас барысында түрлі стратегияларды (мысалы, келісім, қарсыласу, келісімсіз қақтығыс) қолдану қабілеттерін дамыту.
9.Көп мәдениетті қарым-қатынас дағдыларын қалыптастыру:
10.Түрлі мәдениеттер мен әлеуметтік топтар арасында тиімді байланыс орнатуға қажетті дағдыларды үйрету.
11.Пациенттер мен әріптестермен жұмыс жасау дағдыларын жетілдіру:
12.Командалық жұмысқа, топтық пікірталасқа, және жеке тұлғааралық қарым-қатынасқа бағытталған тапсырмалар мен жаттығулар арқылы дағдыларды дамыту.
13.Кәсіби және жеке тұлғалық дағдыларды дамыту.
14.Әріптестермен және басқа да тұлғалармен кәсіби қарым-қатынас жүргізу үшін қажет дағдыларды қалыптастыру.
15.Тыңдау және сөйлеу мәдениетін дамыту
16.Белсенді тыңдау техникасын үйрету.
17.Сөйлеу мәдениетін, ойды анық, нақты жеткізу қабілетін жетілдіру.
18.Кәсіби қарым-қатынас жүргізуге үйрету**.**
19.Науқаспен, әріптеспен, басшылықпен дұрыс қарым-қатынас орнатуға баулу.

20.Медициналық немесе әлеуметтік салада сенімге негізделген қатынас орнату.
21.Эмпатия мен эмоционалды интеллектті дамыту.
22.Қарым-қатынаста эмоцияны басқару, өзгені түсіну және қолдау көрсету жолдарын меңгерту.
23.Конфликтология элементтерін үйрету.
24.Жанжалды жағдайларды тану және шешу жолдарын оқыту.
25.Топпен және жеке тұлғамен жұмыс жасау дағдыларын қалыптастыру.

Модульді игеру нәтижелері:

- Науқастың оқу қажеттіліктерін анықтайды және кәсіби даму үшін жеке оқыту жоспарын жасайды, мақсатына жету үшін ең тиімді оқыту әдістерін таңдайды және үздіксіз білім алуға және үздіксіз кәсіби дамуына жауап береді. БҚ-1
- Науқастарды күтудегі кәсіби қарым-қатынастың артықшылықтарын түсінеді. БҚ-3
- Мәдениеті, сенімі, дәстүрі, этникалық ерекшелігі, өмір салты және дүниетанымы бойынша ерекшеленетін емделушілермен қарым-қатынас жасай алады, оларды клиентке бағытталған көзқарас негізінде тәрбиелеу. БҚ-3

Құзіреттіліктер:

1. БҚ-1. Оқыту
2. БҚ-3. Коммуникация

Модульдің мазмұны:

1. Қарым-қатынас процесі туралы түсінік, дағды.
2. Топтағы немесе ұжымдағы тұлғааралық қарым-қатынас.
3. Медицина қызметкері мен пациент арасындағы қарым-қатынас.
4. Пациентке бағытталған білім берудің принциптері мен әдістері.
5. Пациент негізгі дағдылармен кеңес беруді үйренуге бағытталған.
6. Пациентке бағытталған кеңес берудің негізгі стратегиялары.
7. Пациентті оқыту кезеңдері: науқас туралы ақпарат жинау, науқастың қажеттіліктері мен мәселелерін анықтау.
8. Науқаспен және отбасымен қарым-қатынастың маңыздылығы.

5. Оқу уақытын бөлу

Семестр	Циклдар мен пәндер индексі	Бақылау нысаны	Барлығы (сағат/ несиелер)	Оқу уақытының көлемі (сағ.)				
				Теориялық оқыту				Клиникадағы практика
				СӨЖ	ОСӨЖ	аудиториялық сабақтар	Симуляция	
7	«Коммуникативті дағдылар»	емтихан	24/1	-	-	24	-	-

6. ПӘННІҢ ПРЕРЕКВИЗИТТЕРІ МЕН ПОСТРЕКВИЗИТТЕРІ

6.1. Пәннің пререквизиттері:

1. Мейіргер ісіндегі менеджмент
2. Мейірбике ісіндегі әлеуметтік жұмыс
3. Дәлелді мейіргерлік практика

6.2.Пәннің постреквизиттері:

7. Сабақтардың тақырыптары мен түрлері бойынша сағаттарды бөлу

7.1 Аудиториялық сабақтың тақырыбы мен мазмұны

№	Аудиториялық тақырыптың атауы	Қысқаша мазмұны	Сағат саны
1	Кіріспе. Коммуникативті дағдылар туралы түсінік.	Коммуникация теориясы, түрлері, функциялары және құрылымы. Коммуникацияның негізгі ұғымдары мен мейіргерлік қызметтегі маңызы. Вербалды және вербалды емес коммуникация. Мейіргер мен пациент арасындағы қарым-қатынас ерекшеліктері.	8
2	Топтағы, ұжымдағы тұлғааралық қатынастар. **Аралық бақылау-1.**	Тұлғааралық қатынастардың типтері. Ұжымдағы қарым-қатынастың маңызы. Дәрігер мен мейіргер, мейіргер мен мейіргер қарым-қатынасы. Тұлғааралық қатынастарды жақсарту тәсілдері.	8
3	Коммуникациялық кедергілер және оларды жою жолдары. Конфликтілерді басқару және шешу.Тыңдау және сөйлеу дағдылары.Эмпатия және эмоционалды интеллект. **Аралық бақылау-2**	Коммуникациялық кедергілердің түрлері мен жою жолдары.Конфликтіні басқару әдістері және шешу кезеңдері. Белсенді тыңдау, тиімді сөйлеу, кері байланыс беру жолдары. Эмпатияның мәні, пациентпен қарым-қатынаста эмоцияны түсіну жолдары.	8
	Барлығы:		**24**

8.Оқыту және оқыту әдістері:
Аудитория: дәріске шолу.
9. Курсты аттестаттау
Шолу
Қорытынды баға келесі компоненттерден тұрады (салыстырмалы салмақ):

- Қорытынды баға келесі компоненттерден тұрады (салыстырмалы салмағы): Ағымдағы бақылау 1 (ТК А (дәрістер): жеке және топтық тапсырмалар, топтық тақырыптық дискуссияларға қатысу.
- Ағымдағы бақылау 2 (ТК С (симуляция): симуляциялық курсқа қатысу, тәжірибелік дағдыларды топтық және жеке орындауға қатысу
- Аралық бақылау
- Қорытынды экзамен: қорытынды тест және билет бойынша дұрыс жауаптары

Салмағы

Бағасы	Қолданылатын бақылау құралдарының сипаттамасы (кейс, жоба, сыни талдау, модельді әзірлеу, презентация, тест)	Салмағы
ТК 1 (ТК А (дәрістер, семинарлар): жеке және топтық тапсырмалар, топтық тақырыптық дискуссияларға қатысу)	Сыни талдаудағы 3 тапсырма: - бақылау сұрақтары, - тапсырма -тесттер	20%
ТК 2 (ТК С (симуляция): симуляциялық курсқа қатысу, тәжірибелік дағдыларды топтық және жеке орындауға қатысу.	Практикалық дағдыларды пысықтау және құзыреттіліктердің орындалуын талқылау; Диспутацияланатын мәселелер бойынша аргументтерді таныстыру.	20%
Аралық бақылау	Курстық тесттер	20%
Емтиханға жіберу рейтингісі		X 60%
Қорытынды емтихан	Пән тақырыптары бойынша тесттер және билеттер: теориялық сұрақтар, ситуациялық есептер және СӨЖ бойынша сұрақтар	X 40%
Курстық қорытынды бағасы		0-100 балл

Аттестация

Рейтинг шкаласы

Әріптік баға жүйесі	Сандық эквивлент	Баллдар (%-дық көрсеткіш)	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Қанағаттанарлық
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Қанағаттанарлықсыз
F	0	0-24	
Бағалау критерилері	***Өте жақсы «А»:*** Студент сұрақтарға толығымен жауап берген жағдайда. ***Жақсы «В+» - «С+»:*** Студент білімін орта қалыпта жауап берген жағдайда. ***Қанағаттанарлық «С» - «D»:*** Студент сұрақтарға қанағаттанарлық жағдайда. ***Қанағаттанарлықсыз «FX» - «F»***: Студент сұрақтарға толық емес жауап берген жағдайда.		

Пән бойынша қорытынды баға мынадай формула бойынша бақылаулар нысандарының белгіленген қатынасына сүйене отырып ресми ведомосқа енгізілген кезде автоматты түрде есептеледі:

***Қорытынды баға = (ТК** (аудиториялық, семинарлар) + **ТК** Симуляция + **ТК** (аралық бақылау) = **РД** (жіберу рейтингі) х 60% + баға (Э х 40%)*

Емтихан: қорытынды тест

Оларды орындау жөніндегі әдістемелік нұсқаулар (ұсынымдар): Аудиторияға (дәрістерге, семинарларға) дайындық кезінде берілген үлестіру материалын мұқият оқып, қайталау)

Бағалау критерилері:

Қорытынды тест: барлық курстың білімі мен түсінігін тексеруге.

Тестте 50-ден 100-ге дейінгі сұрақтан, әр дұрыс жауап-1 балл.

Тапсыру мерзімі: Орындалған тапсырмаларды жүктеу үшін белгіленген мерзім: оқу курсын аяқтаған сәттен бастап екі апта. Уақытында тапсырылмаған жағдайда төмендету коэффициенті қолданылады: мысалы, 0,75-0,9

10. Материалдық-техникалық қамтамасыз ету: ноутбук, мультимедиялық құрылғы.

11.1 Әдебиет:

Негізгі әдебиеттер:

1. Нуржанбаева Ж.О. Психология және мәдениеттану : оқу-әдістемелік құралы / Ж. О. Нуржанбаева, Ғ. С. Айдарбекова, Ә. С. Еркінбекова. - Алматы : АҚНҰР, 2023. - 222 б. Экземпляры
2. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки: справ. изд. = Communication skilis / Л. Л. Мациевская [ж. б.]; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - Алматы: Эверо, 2013. - 86 бет. с.
3. Молотов-Лучанский В. Б. Коммуникативные навыки: учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мациевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы: Эверо, 2014. - 138 с.
4. Датхаев У. М. Коммуникативтік дағдылар : оқулық / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, А. А. Сұлтанбеков. - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет.
5. Кемелбеков, Қ. Б. Қазақтың әдеп мәдениеті: оқу құралы / - Алматы : Эверо, 2016. - 140 бет. с.
6. Акошева М. К. Интерпретация и понимание в теории речевой коммуникации: монография / М. К. Акошева. - Алматы: Эпиграф, 2022. - 232 б. с
7. Майерс, Д. Әлеуметтік психология= Social Psychology : оқулық / Д. Майерс, Ж. Туенж ; Қаз.тіл.ауд. Г.Қ. Айқынбаева [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 648 б. с. : (Рухани жаңғыру).
8. Аронсон, Эллиот Көпке ұмтылған жалғыз= The Social Animal : әлеуметтік психологияға кіріспе:оқулық / Э. Аронсон ; ауд.Д.Д.Дүйсенбеков [және т.б.]. - 11-бас. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 408 б. с. : [Рухани жаңғыру].
9.Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 1 ч.: учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы: Эверо, 2017. - 196 с.
10. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 2 ч.]: учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы: Эверо, 2017. - 192 с.
11. Оспанова, Ж. Б. Психология управления: учеб. пособия. - Алматы: Эверо, 2014. – 160
12. Магзумова Р.З. Организационная психология в медицинских организациях: учебное пособие Эверо2014
13. Көбекова, Ж. С. Психология негіздері: оқу құралы. - Қарағанды : ЖК "Ақнұр", 2013

14. Лукацкий, М. А Психология: учеб. для вузов - 2-е изд., испр. и доп; Рек. Учеб.-методическим объед. по мед. и фарм. образованию вузов России. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2013.
15. Островская, И. В. Психология. - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013.
16. ТурдалиеваШ.Т. Қарым-қатынас психологиясы:оқу құралы.-Эверо2013.
17. Муктарова А. С. Мейіргер ісіндегі психология негіздері және коммуникативтік дағдылар: оқу құралы / А. С. Муктарова, Г. Е. Махуова. - Қарағанды: Medet Group ЖШС, 2024. - 226 б. - Текст: непосредственный.

11.2. Қосымша әдебиет:

1. Уоллейс, П. Интернет психологиясы [Мәтін] = The psychology jf the internet : оқулық / П. Уоллейс ; каз.тіл. ауд. Е. Жеңісұлы [жәнет.б.]. - 2-ші бас. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019
2. Коммуникативтік дағдылар : анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет.с
3. Пинкер, С. Тіл-инстинкт [Текст] = The language instinct : оқулық / С. Пинкер ; Қаз. тіл ауд. Ш. Құрманбайұлы [және т.б.]. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019.
4. Шульц, Д. П. Қазіргі психология тарихы: монография = A Histofy of Modern Psychology: монография / Д.П.Шульц,С.Э.Шульц ; қаз.тіл. ауд.Б.Қ.Ақын [жәнет.б.]. - 11-бас. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 448 б. с. : сур.[Рухани жаңғыру].
5. Бекешова, Г. У. Основы психологии: учебно-методическое пособие / - Алматы: Эверо, 2017. - 208 с.
6. Алешанова, Л. В. Темперамент и характер: методическое пособие / Л. В. Алешанова, Н. Б. Смирнова. - Алматы: Эверо, 2017. - 92 с.
7. Ларенцова, Л. И. Взаимодейтсвие врача и пациента: психология гармоничных взаимоотношений: учебно-методическое пособие / Алматы: Эверо, 2017. - 112 с. –
8. Зорин, К. В. Введение в пренатальную педагогику и психологию здоровья: учебно-методическое пособие /. - Алматы: Эверо, 2017. - 76 с.
9. Туркпен-улы, Ж. Основы общей и педагогической психологии учеб.- методическое пособие для студентов высшей школы. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 с.

11.3. Интернет ресурстары:

1. Система 4К: коммуникация, критическое мышление, креативность, командная работа : учебно-практическое пособие / Е. Н. Агапова, П. А. Бавина, А. П. Панфилова [и др.] ; под редакцией А. П. Панфиловой, С. М. Сычёвой. — Санкт-Петербург : Издательство РГПУ им. А. И. Герцена, 2022. — 252 с. — ISBN 978-5-8064-3179-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/131824.html
2. М.А. Асимов, С.А. Нұрмағамбетова, Ю.В. Игнатьев
КОММУНИКАТИВТІК ДАҒДЫЛАР Оқулық Қарағанды 2017
https://aknurpress.kz/reader/web/1548
3. Датхаев У.М. Коммуникативтік дағдылар: оқулық/У.М. Датхаев, М.А. Асимов, А.А.Сұлтанбеков. – Алматы: Эверо, 2020. – 260 б. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/3006/
4. Молотов-Лучанский В.Б., Мациевская Л.Л., Цаюкова Н.А.Коммуникативные навыки. - Учебное пособие. Алматы: Эверо.2020-138 с. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/615/
5. Датхаев У.М. «Коммуникативные навыки». – Учебник/ У.М., Датхаев, М.А., Асимов Г.Ж. Умурзахова. Алматы: Эверо, 2020 г. -252 с https://www.elib.kz/ru/search/read_book/2915/

Қосымша – 1.

Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері

ОН №	**Оқыту нәтижелерінің атауы**	**Қанағаттанар-лықсыз**	**Қанағаттанар-лық**	**Жақсы**	**Өте жақсы**
ОН1	Коммуникатив-тік дағдылары жақсы дамыған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсету.	Коммуникатив-тік дағдылары дамымаған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді білмейді.	Коммуникатив-тік дағдылары қанағаттанар-лық деңгейде дамыған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді қанағаттанар-лық деңгейде біледі.	Коммуника-тивтік дағдылары жақсы дамыған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді жақсы деңгейде біледі.	Коммуника-тивтік дағдылары жақсы дамыған. Мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынасты көрсетуді өте жақсы деңгейде біледі.
ОН2	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын көрсету.	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын түсінбейді.	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын қанағаттанар-лық деңгейде түсінеді.	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын жақсы деңгейде түсінеді.	Әр түрлі кәсіби командаларда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсету дәрежесі, бірлескен жұмыстың нәтижелілігі мақсатында өзін-өзі басқарудың жеке дағдыларын өте жақсы деңгейде түсінеді.
ОН3	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат	Кәсіби мақсаттарда тиімді ақпарат

	алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникация-лық технологиялар-ды пайдалану.	алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникация-лық технологиялар-ды қолдана алмайды.	алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуникация-лық технологиялар-ды қанағаттанар-лық деңгейде қолданады.	алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуника-циялық технологиялар-ды жақсы деңгейде қолданады.	алмасу үшін түрлі ақпараттық коммуника-циялық технологиялар-ды өте жақсы деңгейде қолданады.